Приложение 2

к приказу Министра экономики и

бюджетного планирования

Республики Казахстан

от 25 июня 2013 года №193

**Типовой отчет деятельности ГУ «Отдел образования Ерейментауского района» по вопросам оказания государственных услуг в 2016 году**

**Общие положения.**

1)      Сведения об услугодателе.

ГУ «Отдел образования  Ерейментауского района», г.Ерейментау, ул.Аль-Фараби 10, тел:  22016,  21664.

2)      Информация о государственных услугах.

Согласно Реестра государственных услуг в 2016 отделом оказано 24 видов государственных услуг.

Всего отделом оказано 4885 услуг, из них оказаны через центр обслуживания населения 69 услуги, через портал электронного правительства 692 услуги, в государственном органе (в бумажном виде) 4124 услуги.

* 24 государственых услуг оказывается на бесплатной основе.
* 16 услуг оказывается в бумажном виде, по которым оказано 4124.
* 19 услуг оказывается на основе стандартов оказания государственных услуг, 5 на основе правил и типовых правил;

3)      Наиболее востребованными государственными услугами являются «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» обратилось и получило услуг - 830.

«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» обратилось и получило услуг - 746, «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях» обратилось и получило услуг - 544.

**2)      Работа с услугополучателями.**

1)      Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг можно получить с информационных стендов в ГУ «Отдел образования Ерейментауского района», в отделе Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области.

2)      Проекты стандартов государственных услуг оказываемых в ГУ «Отдел образования Ерейментауского района» для публичных обсуждений не размещались.

3)      В рамках мероприятий направленных на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг проведены семинары по вопросам оказания государственных услуг совместно с сотрудниками отдела Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области, а также с иными уполномоченными органами и организационно-контрольным отделом акимата Ерейментауского района, опубликованы статьи в районных газетах «Ереймен» и «Мир Рекламы».

**1.      Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1)    Работ по оптимизации государственных услуг проведено не было, однако была полностью автоматизирована государственная услуга «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации».

2)    Мероприятий по направлению сотрудников ГУ «Отдел образования Ерейментауского района» на повышение квалификации по вопросу оказания государственных услуг проведено не было.

**2.      Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1)      Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в 2016 году не поступало. Информация согласно приложения.

2)      По результатам внутреннего контроля за количеством и качеством оказания государственных услуг установлено следующее:

* Оказано государственных услуг - всего 4885, в том числе: в уполномоченном органе - 4124, посредством отдела Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области - 69, через портал электронного правительства - 692.
* Количество лиц получивших государственные услуги непосредственно в уполномоченном органе - 4885, отдела Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области - 69, посредством портала электронного правительства - 692.
* Фактов нарушения сроков оказания государственных услуг зафиксировано не было.

3)      В 2016 году проведена проверка уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг . По результатам которого руководителем отдела было проведено оперативное совещание о качественном оказании государственных услуг.

4)      Мероприятий в сфере общественного мониторинга качества оказания государственных услуг также не проводилось.

**Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворённости услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

**1)** В перспективе с утверждением проектов государственных стандартов по оказанию государственных услуг по видам услуг, которые на сегодняшний день оказываются в рамках утверждённых постановлением правительства правил и типовых правил произойдёт оптимизация следующих государственных услуг: «Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание», «Назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям», «Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей».

2)      Ожидаемый результат: в результате оптимизации произойдёт сокращение сроков, уменьшение процесса бюрократии и соответственно увеличение прозрачности, эффективности и повышения удовлетворённости услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

3)      Своевременное информирование  населения о порядке оказания государственных услуг посредством стендов, СМИ и официальных интернет-ресурсов, проведение семинаров со специалистами ЦОН, акимами и специалистами сел, сельских округов и г.Ерейментау, руководителями государственных учреждений.

4)      повышение квалификации работников  в сфере оказания государственных услуг.

**Руководитель**

**ГУ «Отдел образования**

**Ерейментауского района»:                                  Абжиков М. Е.**