2013 жылғы 25 маусымдағы №193

Қазақстан Республикасы

экономика және қаржылық бюджет

жоспарлау Министрдің бүйрығына

2 Қосымша

**«Ерейментау ауданы білім бөлімі» ММ- нің 2016 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша үлгілік есебі**

**Жалпы ережесі**

**1.** Қызмет көрсететін мекеме.

«Ерейментау ауданы білім бөлімі»ММ,  Ерейментау қаласы, Әл-фараби көшесі 10, тел: 22016, 21664.

**2.** Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат.

Білім бөлімі 2016 жылы реестр бойынша мемлекеттік қызметтің 24 түрінен қызмет көрсетті. Жалпы - 4885 қызмет көрсетіліп, оның 69 халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы, 692 - электронды үкімет порталы арқылы  4124 мемлекеттік органдар (қағаз түрінде)  қызмет көрсетілді.

* Көрсетілетін қызметтің 24- нің қызмет тегін болып келеді.
* Мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) арқылы 16 қызмет түрінен 4124 қызмет көрсетілген.
* Мемлекеттік стандарт негізінде -19, ережелер мен типтік ережелер бойынша -5 қызмет көрсетіледі.

**3.**  Ең көп сұранысты қажет ететін «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты бойынша - 830  қызмет көрсетілді.

"Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттар қабылдау" мемлекеттік  көрсетілетін қызмет стандарты бойынша - 746 қызмет көрсетілді.

«Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты бойынша - 544 қызмет көрсетілді.

**2  Қызмет алушылармен жұмыс.**

1)      Мемлекеттік қызмет көрсету ақпараттарын «Ерейментау аудан білім бөлімі» ММ -нен ақпараттарға арналған қабырға стендтерінен, ХҚКО-нан және Ерейментау ауданы әкімінің веб-сайтынан алуға болады.

2)      «Ерейментау аудан білім бөлімі» ММ -сі мемлекеттік қызмет көрсету стандартының  жобалары көпшілік алдында талқыға түспеді.

3)      Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашық айқын болуы үшін, білім бөлімі мен ХҚКО, басқа да мемлекеттік қызмет көрсету органдарының қатысуымен семинар өткізіліп, «Ереймен» және «Мир рекламы» жергілікті газет  басылымдарына мақалалар жарияланды.

**1.      Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау**

1.      2016 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бағалау және бақылау бойынша өкілетті орган тексерісі жүргізілді. Оның нәтижесі бойынша бөлім басшысының мемлекеттік қызмет көрсету сапасы туралы жедел кеңесі өткізілді.

2.      Атқарылған  мемлекттік қызметтің саны және сапасын ішкі бақылау  барысында төмендегідей нәтиже көрсетті:

* Жалпы көрсетілген мемлекеттік қызмет- 4885, сонын ішінде жергілікті мемлекеттік органдармен - 4124, ХҚКО арқылы - 69, ЭҮП - 692.
* Мемлекеттік қызметті алған жеке тұлғалар жергілікті мемлекеттік органдармен -4885, ХҚКО арқылы - 69, ЭҮП - 692.
* Мемлекеттік қызметті атқаруда мерзімі жағынан шағым тіркелмеді.

3.      2016 жылы  білім бөлімінің атқарған қызметінің сапасын  есептік кезеңде бақылау бағаланбады.

4.      Мониторинг  бақылау сапасы да өткізілмеді.

**Мемлекеттік қызмет алушының келешекте тиімді және мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын арттыру.**

1.      Келешекте мемлекеттік қызмет көрсету стандартының, бүгінгі таңда үкімет тарапынан бекітілген қаулысы келесі қызмет көрсету стандартын үйлесімділеу пайда болады: «Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру», «Патронат тәрбиешiлерге берiлген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау», «Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке қою».

2.      Күтілетін нәтиже: үйлесімділеу барысында   атқару мерзімнің қысқаруы, бюрократия процесінің кемуі, әрине таза, ашық, тиімді қызмет көрсету болады.

3.      Уақытында   БАҚ, интернет - ресурстар, семинар, ХҚКО, ауыл және қала әкімдері арқылы халыққа жеткізілген ақпараттар тиімді әсер береді.

4.      Мемлекеттік қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

**«Ерейментау ауданы**

**білім бөлімі» ММ басшысы                                                         М.Е. Әбжіков**